**Minimundo – Aterrisar.com**

A Aterrisar.com é uma companhia inovadora que visa concentrar em um único local a compra de passagens aéreas, reserva de hospedagem e agendamento de passeios turísticos. Para isso, está requisitando um sistema para gerenciar essas compras. Esse sistema deve:

Compra de passagem

O usuário poderá realizar uma busca somente de passagens de ida ou de ida/volta

O usuário poderá realizar uma busca informando as respectivas datas (somente ida ou ida/volta, respeitando que a data de volta deve ser superior a data de ida)

O usuário poderá escolher uma cidade e/ou aeroporto de origem E/OU cidade e/ou aeroporto de destino

Reserva de hospedagem

O usuário poderá escolher a cidade de destino (nacional)

O usuário poderá realizar uma busca informando as datas de check-in e check-out

O usuário poderá realizar uma busca informando o tipo de hospedagem (hotel, pousada, albergue ou B&B)

Agendamento de passeios turísticos

O usuário poderá escolher a cidade de destino (nacional)

O usuário poderá realizar uma busca informando as datas do passeio

O usuário poderá realizar uma busca informando o tipo de passeio turístico (natureza, praia, campo ou aventura)

Para todos os serviços fornecidos

O usuário poderá indicar o número de pessoas que desejam adquirir o serviço

O usuário deverá visualizar os dados de cada serviço após a realização da busca (por exemplo, visualizar a descrição e valor da hospedagem)

O usuário poderá realizar a compra ou reserva do serviço, através de cartão de crédito ou PayPal. A compra poderá ser parcelada em até 6x caso o pagamento seja feito através do cartão de crédito

O usuário deve receber um email de confirmação da compra ou reserva do serviço. Detalhes do serviço (localizador, dados da reserva etc.) serão enviados posteriormente pela empresa responsável pela prestação do mesmo.

O usuário poderá cancelar o serviço (sujeito ao pagamento de taxa de 30% do valor do serviço caso o mesmo ocorra após 7 dias da data da compra. Antes disso, segundo a lei do consumidor, o valor integral deve ser devolvido)

O usuário poderá alterar as datas do serviço (sujeito ao pagamento de taxa de 15% do valor do serviço e disponibilidade do serviço na nova data)

O usuário poderá visualizar compras e reservas realizadas

A partir do momento que o usuário adicionar um serviço ao carrinho, tal serviço estará reservado para ele por 10 minutos. Após esse período, o serviço é liberado para compra de outro usuário. Porém, caso o usuário demonstre interesse em adquirir um pacote de serviços, esse período é aumentado proporcionalmente de acordo com o número de serviços a serem adquiridos (por exemplo, o interesse de dois serviços gera a reserva dos mesmos por 20 minutos e por três serviços gera a reserva dos mesmos por 30 minutos)

Usuários que adquirirem um pacote com todos os serviços oferecidos pela Aterrisar.com recebem 5% de desconto

Além disso, é necessário manter (cadastro/alteração/exclusão) uma base de companhias aéreas, hospedagens e agências de passeios turísticos, bem como de seus clientes. A manutenção desses dados será de responsabilidade da equipe interna de cadastro. Porém, somente o “gerente” poderá alterar os valores dos serviços, bem como a concessão de descontos para os mesmos.

Apesar de permitir que usuários sem cadastro realizem buscas de serviços, a compra/reserva dos mesmos requer que o usuário esteja registrado e logado no sistema. O mesmo vale para a visualização de compras e reservas realizadas.

O usuário pode se registrar informando seu nome completo, CPF, email e senha. Sendo que o email e CPF não poderão estar relacionados a nenhum outro usuário no sistema.

Os usuários poderão entrar em contato com a empresa através de um SAC online, disponível diariamente entre 8h e 20h, além de contarem com um FAQ para retirada de dúvidas mais frequentes.

Outros aspectos do sistema:

O sistema deve ficar disponível durante as 24 horas do dia, todos os dias da semana

O sistema deve possuir uma interface intuitiva, acessível e que prime pela simplicidade, para que, com isso, todas as suas funcionalidades possam ser utilizadas de maneira fácil.

O sistema deve prover segurança máxima, não sendo possível que clientes tenham acesso a compras e reservas de outros clientes. A única forma de acesso à conta deve ser por meio do login e senha corretos.

Além disso, no momento de informar dados como documentos e cartões de crédito, segurança máxima deve ser oferecida

Caso não exista resposta do provedor dos serviços (companhias aéreas, hospedagens e agências de passeios turísticos) dentro de 2 minutos, uma mensagem de erro deve ser exibida

O sistema deve poder processar compras vindas de passageiros diferentes ao mesmo tempo.